

# Estudo Técnico Preliminar 34/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 00091.000286/2024-37

## 2. Descrição da necessidade

- 2.1 O presente Estudo Técnico Preliminar (ETP) tem como objeto a contratação de serviço continuado de agenciamento de viagens com a aquisição de passagens aéreas nacionais e internacionais, incluindo serviço de cotação, reserva, assessoramento, emissão, marcação, remarcação, cancelamento de bilhetes, devolução de valores e seguro viagem internacional, para voos relativos às necessidades da Agência Brasileira de Inteligência (ABIN), que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.
- 2.2 A escolha pelo transporte aéreo para trechos nacionais e internacionais se justifica pelos ganhos relacionados ao tempo despendido, a segurança do passageiro e ao custo-benefício resultante desta modalidade de deslocamento. A contratação visa atender as necessidades da ABIN de comparecimento a compromissos em localidades distantes e diversas.
- 2.3 Ressalta-se que a descontinuidade do serviço prejudicaria sobremaneira as atividades da ABIN, acarretando prejuízos às operações da área fim, de modo a impactar no objetivo fim da Agência.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
DIVDAP/COEOF/CGOF/DAL/SPG	Silvia Regina Vianna

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

- 4.1 O objeto da licitação tem a natureza de serviço comum de agenciamento de passagens aéreas. tem caráter continuado, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica.
- 4.2 Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507/20218. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os funcionários da Contratada e a Administração Pública, vedando-se qualquer relação que caracterize pessoalidade e subordinação direta.
- 4.3 A Contratada deverá prover agenciamento de viagens e serviços correlatos para trechos nacionais e internacionais, compreendendo cotação, reserva, assessoramento, emissão, marcação, remarcação, cancelamento de bilhetes, devolução de valores e seguro viagem internacional, para atendimento das necessidades de deslocamentos (viagens a serviço) do órgão.
- 4.4 Definições:
- Agenciamento de viagens:** compreende a emissão, remarcação e cancelamento de passagem aérea pela agência de viagem.

**Passagem aérea:** compreende o trecho de ida e o trecho de volta ou somente um dos trechos, nos casos em que isto represente toda a contratação.

**Trecho:** compreende todo percurso entre a origem e o destino, independente de existirem conexões ou ser utilizadas mais de uma companhia aérea.

**Proposta de Concessão de Diárias e Passagens (PCDP):** refere-se ao documento registrado no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP) onde constam os dados do passageiro, as informações do deslocamento, os documentos comprobatórios da demanda e os dados financeiros da viagem.

## 5. Levantamento de Mercado

5.1 Neste sentido, foi identificado as seguintes alternativas para a licitação:

SOLUÇÕES	ANÁLISE VANTAGENS
Adquirir bilhetes aéreos diretamente das empresas prestadoras de serviços de transportes aéreos	<p>Esta solução demanda análise de cada passagem a adquirir, inclusive em relação à pesquisa de tarifas e compras de serviços de reserva, marcação, remarcação, emissão e cancelamento de bilhetes para trechos nacionais e internacionais. Ressalta-se que a ABIN não dispõe de quantitativo de servidores suficiente para realizar as atividades acima descritas.</p> <p>Ademais, não é permitido aos órgãos a aquisição de bilhetes aéreos diretamente das empresas prestadoras de serviços aéreos, salvo para afastamentos nacionais via SCDP (Compras Diretas implementado no sistema). Todavia, caso a legislação futura não dê amparo às Compras Diretas do SCDP - como já ocorreu no passado - os órgãos terão necessidade de efetuar contratações com empresas para agenciar a aquisição das passagens.</p> <p>Ainda não há forma de aquisição de passagens internacionais via Compras Diretas do SCDP.</p>
Adquirir bilhetes aéreos através de agência prestadora de serviço.	<p>O serviço de agenciamento possibilita aquisição de passagens internacionais. Não há amparo na legislação vigente para aquisição via Compra Direta no SCDP. Além disso, diante a quantidade de empresas aéreas internacionais, seria inviável acordo com cada uma dessas empresas para aquisição de passagens de forma direta.</p> <p>Uma vantagem das agências é a disponibilidade de atendimento em tempo integral, que resolve problemas dos servidores em deslocamento. A ABIN não tem estrutura para atendimento em tempo integral (24h por dia, 7 dias por semana).</p>

**5.2 Solução escolhida:** Contratação de empresa prestadora de serviço de agenciamento de passagens aéreas, compreendendo os serviços de cotação, reserva, assessoramento, emissão, marcação, remarcação, cancelamento de bilhetes, devolução de valores e seguro viagem internacional.

**5.3 Justificativa da escolha:** Além de ser a única opção legalmente aceita, otimiza a força de trabalho existente na ABIN e simplifica os procedimentos de aquisição de passagens aéreas - em especial as internacionais. Maior segurança, eficiência e controle assegurados à Administração, no que se refere ao processo necessário para a realização de viagens aéreas nacionais e internacionais. Resguarda as atividades da ABIN no caso de a legislação futura não amparar a aquisição via Compras Diretas do SCDP, fornecendo um meio da Agência permanecer operante diante cenário adverso.

## 6. Descrição da solução como um todo

6.1 A solução abrange a prestação do serviço de empresa especializada para agenciamento na prestação de fornecimento de passagens aéreas e serviços correlatos.

6.2 Manter a disposição do CONTRATANTE, a qualquer momento, das 08h às 19h, de segunda a sexta-feira, funcionários para atender prontamente as solicitações decorrentes dos serviços contratados. Após o horário estipulado, nos fins de semana e feriados, a CONTRATADA deverá indicar os empregados para atenderem os casos excepcionais e urgentes, disponibilizando para a CONTRATANTE, plantão de telefones e sistema de comunicação eficiente.

6.3 Caberá à empresa realizar a pesquisa, reserva e a aquisição do bilhete, para o dia e horário de interesse do adquirente, além de realizar eventuais cancelamentos e realizar devoluções de créditos junto às companhias aéreas, decorrente desses cancelamentos.

6.4 Manter a equipe preparada e capacitada para operacionalizar o Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP).

6.5 Prestar assessoramento para definição de melhor roteiro, horário e frequência de voos de partidas e/ou chegadas, melhores conexões e tarifas promocionais, tendo em vista a Instrução Normativa MPOG nº 3, de 2015 (ou norma que a substituir).

6.6 Encaminhar a cotação de horários e valores das companhias aéreas que operam o trecho pretendido, de forma padrão, a ser definida entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE, nos prazos de 2 (duas) horas para bilhetes domésticos e 3 (três) horas para bilhetes internacionais.

6.7 Proceder a emissão de bilhetes eletrônicos para localidades no Brasil ou no Exterior, à disposição do passageiro, na companhia que atende a localidade ou a mais próxima, informando o código e a empresa, assim como o seguro viagem internacional.

6.8 Efetuar o endosso de passagens de acordo com regulamento das companhias aéreas.

6.9 As tarifas repassadas à ABIN devem ser, no máximo, aquelas praticadas pelas Companhias Aéreas em seus sites de acesso público, sem comissionamento. Constatado que o preço repassado para a ABIN é superior ao valor no site da Companhia Aérea, a CONTRATADA deverá ajustar o valor ao da Companhia Aérea, sob pena de aplicação das penalidades previstas no contrato.

6.10 Fornecer, sempre que solicitado pela CONTRATANTE, a comprovação dos valores vigentes das tarifas à data da emissão das passagens, por companhia aérea.

6.11 As emissões dos bilhetes de passagens aéreas serão feitas e autorizadas através do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP, de utilização obrigatória pelos Órgãos da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional, conforme art. 12-A do Decreto nº 5.992, de 19 de dezembro de 2006.

6.12 A CONTRATADA deverá apresentar o número da Proposta de Concessão de Diárias e Passagens (PCDP) e os bilhetes a ela relacionados quando da apresentação da respectiva Nota Fiscal ou Fatura para fins de pagamento, discriminando os valores a título de tributos que serão retidos.

6.13 A PCDP, datada e numerada sequencialmente, conterá o nome e sobrenome do beneficiário do bilhete a ser adquirido, seu número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física - CPF, os trechos de origem e de destino, a data, o horário de ida e/ou volta da viagem, além de outras informações pertinentes à viagem.

6.14 Os bilhetes adquiridos deverão ser entregues, pela CONTRATADA via e-mail fornecido pelo CONTRATANTE, em anexo no formato pdf.

6.15 Apenas em casos extremos de falha sistêmica ou de cobertura, o bilhete deverá ser entregue de maneira impressa. Essa ação deverá ser comunicada aos fiscais e aos gestores do contrato. Eventual entrega de bilhetes fora do horário de expediente da ABIN ( de segunda à sexta-feira, das 8h às 18h), deverá ser realizada no local indicado pela CONTRATANTE.

6.16 Havendo impossibilidade de atender ao objeto através do SCDP, por eventual pane no sistema, deverá ser utilizado formulário próprio do CONTRATANTE, que será preenchido e assinado pelas autoridades competentes, e enviados à CONTRATADA, por e-mail.

6.17 No caso especificado anteriormente, os dados constantes do formulário impresso serão lançados no SCDP, assim que sanado o problema .

6.18 Proceder a emissão dos bilhetes por meio dos dados disponíveis na PCDP, desde que devidamente autorizado no SCDP ou, em casos excepcionais, autorizados pelo Gestor ou Gestor Substituto do contrato.

6.19 A CONTRATADA deverá entregar os bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais em até 3 (três) horas, no mesmo dia da aprovação da emissão dos bilhetes pela CONTRATADA.

6.20 Para caso excepcionais, de viagens para os próximos 3(três) dias, a CONTRATADA deverá entregar os bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais em prazo inferior ao item anterior.

6.21 A CONTRATADA deverá indicar preposto para atender, inclusive, os casos excepcionais e urgentes, disponibilizando para o CONTRATANTE, plantão de telefones, celulares, sistemas de comunicação - como por exemplo Whatsapp - e e-mails.

6.22 São deveres da CONTRATADA: fornecer passagens de qualquer companhia aérea que atenda aos trechos e horários requisitados; efetuar a imediata correção das deficiências apontadas com relação ao fornecimento de bilhetes de passagens; fornecer apólice de seguro de assistência em viagem internacional;e, requisitar á agência que as faturas e a comunicação formal sejam em meio digital, evitando-se o consumo de papel, em atendimento aos critérios de sustentabilidade.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1 Visando buscar um número racional da demanda, a estimativa desse estudo é baseado na contratação anterior - o último instrumento de contratação de agenciamento de passagens desta Agência ( Contrato nº 517/2019 - em vigência), sendo este utilizado como base de cálculos das quantidades estimadas para a presente contratação.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE ESTIMADA	
1	Agenciamento e emissão de bilhete de Passagem Aérea Nacional.	Serviço	1.100
2	Agenciamento e emissão de bilhete de Passagem Aérea Internacional, incluindo as emissões de seguros de assistências em viagens	Serviço	200

	internacionais.		
4	Repasse - voos domésticos	Serviço	1.100
5	Repasse - voos internacionais	Serviço	200
6	Repasse - seguro viagens	Serviço	200

7.2 Nesse sentido, levando-se em consideração as demandas da ABIN, os recursos disponíveis e na previsão de um acréscimo no volume de viagens dos servidores e colaboradores para o ano de 2024, considerou-se a quantidade estimada do exercício anterior para fins de estimativas da presente contratação.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 4.912.719,00

ITEM	DESCRIÇÃO	VALORES ESTIMADOS (R\$)			
1	Agenciamento e emissão de bilhete de Passagem Aérea Nacional.	SERVIÇO	1100	0,01	11,00
2	Agenciamento e emissão de bilhete de Passagem Aérea Internacional, incluindo as emissões de seguros de assistências em viagens internacionais.	SERVIÇO	200	0,01	2,00
3	Repasse - voos domésticos	SERVIÇO	1100	2.683,98	2.952.378,00
4	Repasse - voos internacionais	SERVIÇO	200	9.504,68	1.900.936,00
5	Repasse - seguro viagem	SERVIÇO	200	296,96	59.392,00
VALOR GLOBAL ESTIMADO					4.912.719,00

8.1. Nesse sentido, levando-se em consideração as demandas da ABIN, os recursos disponíveis e na previsão de um acréscimo no volume de viagens dos servidores e colaboradores para o ano de 2024, considerou-se os valores estimados do exercício anterior para fins de estimativas da presente contratação, Contrato nº 517/2019 - em vigência.

8.2. A memória de cálculo não pode ser inserida por conter dados sigilosos.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1 Em regra, conforme inciso II do art.47 da Lei nº 14.133, de 2021, do parcelamento, quando for tecnicamente viável e economicamente vantajoso.

9.2 O disposto, no entanto, não se aplica a presente demanda, por questões eminentemente operacionais, sendo necessário o agrupamento dos itens. Assim, afasta-se o caráter de parcelamento e segue-se á licitação com os itens agrupados em um único grupo, composto de itens referentes aos repasses dos valores das tarifas, taxas de embarque e outras taxas devidas ás companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagens em voos domésticos, internacionais, seguro de viagem e serviços correlatos.

## **10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes**

10.1 A presente contratação ocorre de forma independente, não vinculando a qualquer outra contratação para que possa surtir seus efeitos.

## **11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento**

11.1 A contratação está prevista no Plano Anual de Contratações.

## **12. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

12.1 Garantir o desempenho das atividades institucionais da Agência Brasileira de Inteligência .

## **13. Providências a serem Adotadas**

13.1 Não serão necessárias quaisquer adequações de logística, infraestrutura, pessoal, procedimental ou regimental.

## **14. Possíveis Impactos Ambientais**

14.1 Não há impactos ambientais resultantes da contratação.

## **15. Declaração de Viabilidade**

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### **15.1. Justificativa da Viabilidade**

15.1 Com base nas informações levantadas ao longo do estudo preliminar, bem como no registro do contrato anterior, e considerando ainda que o fornecimento de passagens aéreas tem por finalidade garantir ao órgão o cumprimento de agendas e de serviços essenciais ao cumprimento da missão institucional desta ABIN, considera-se viável a realização de nova contratação.

15.2 Para tanto, submete -se á apreciação superior destacando que o mesmo foi elaborado em observância às normas vigentes, em especial a Lei nº 14.133, de 202, Decreto 9.507, de 2018, Decreto nº 5.992, de 2006 e IN SEGES Nº 5, de 2017.

## **16. Responsáveis**

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**SILVIA REGINA VIANNA**

Membro da comissão de contratação



*Assinou eletronicamente em 22/05/2024 às 18:52:47.*